

SERVICE WEGWEISER SECURITY

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell Security Access Solutions (SAS)

Ansprechpartner Deutschland, Österreich, Schweiz
Stand: 07 / 2025



Honeywell

Honeywell Commercial Security

Vertriebsleitung Deutschland, Österreich, Schweiz



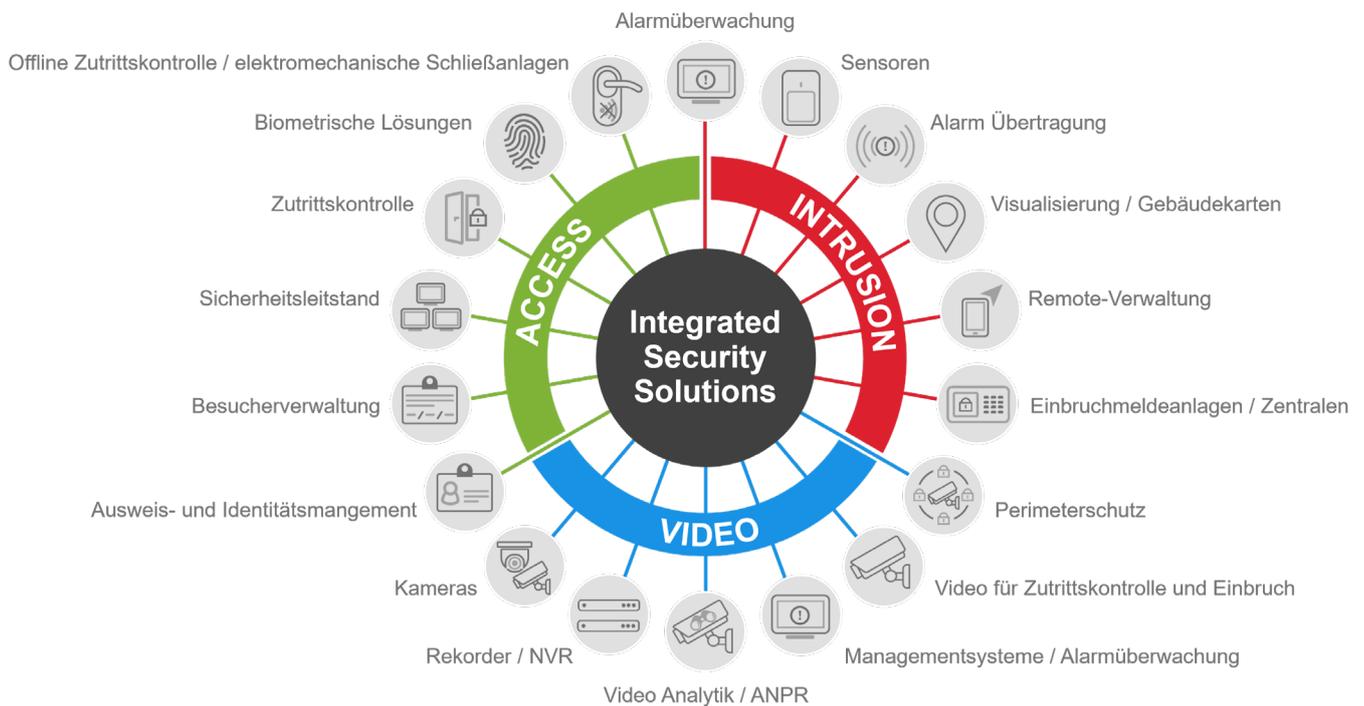
Stefanie Götz

Mobil +49 173 888 0233
stefanie.goetz@honeywell.com

Honeywell ist ein weltweit führender Hersteller von Sicherheits- und Gebäudetechnik für private und gewerbliche Anwendungen.

Wir entwickeln individuelle Sicherheitskonzepte, die neueste IP-Videoüberwachung, Zutrittskontrollsysteme, Einbruchmeldeanlagen sowie Sicherheitsmanagementsysteme bis hin zu cloudbasierten Lösungen vereinen.

Wir konzentrieren uns auf Technologien, die „vernetzte Gebäudetechnologie“ schaffen.



Business Development Management



Business Development Manager
Endkunden
MB Ecosystem
Helmut Ratz

Mobile: +49 172 259 4151
helmut.ratz@honeywell.com



Strategic Account Manager
LenelS2 & Pro Watch, DACH
Christian Bodtländer

Mobile: +49 172 289 2204
christian.bodtlaender@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden
Video
Rainer Gräfendorf

Mobile: +49 173 645 5451
rainer.graefendorf@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden
MB Ecosystem & Pro Watch
Maximilian Luig

Mobile: +49 175 850 8660
maximilian.luig@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden
Österreich, Schweiz
Manuel Burger

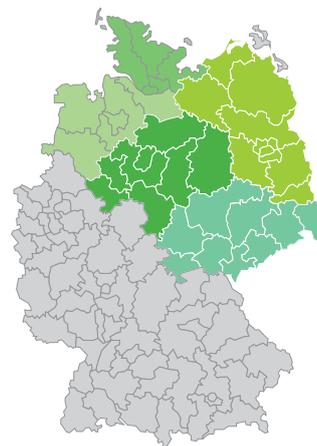
Mobile: +43 664 810 5571
manuel.burger@honeywell.com

Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruch-meldetechnik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagement-systeme spezialisiert sind.



Vertriebsregion Nord/Ost



Regionale Vertriebsleitung Nord/Ost
Stephan Kohlhoff

Telefon +49 30 650 15365
Mobil +49 171 236 3810
stephan.kohlhoff@honeywell.com

Ihre Ansprechpartner im Außendienst



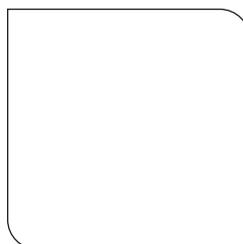
PLZ 21/26/27/28/49
Rüdiger Kettelmann

Telefon +49 5405 808 9226
Mobil +49 173 888 0231
ruediger.kettelmann@honeywell.com



PLZ 29-33/37-39
Dirk Naujokat

Telefon +49 5130 588 9956
Mobil +49 170 431 0850
dirk.naujokat@honeywell.com



PLZ 20/22-25
Neubesetzung in Kürze



PLZ 03/10-19
Marcus Leske

Telefon +49 3339 868 3223
Mobil +49 173 460 2939
marcus.leske@honeywell.com



PLZ 01-02/04/06-09/98-99
Thilo Werner

Telefon +49 3443 237 813
Mobil +49 171 580 8538
thilo.werner@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Telefon: +49 7431 801 1011
giang.kuhn@honeywell.com

Vertriebsregion Süd/West



Regionale Vertriebsleitung Süd/West
Gabriele Oswald

Telefon +49 7431 801 1150
Mobil +49 160 773 1404
gabriele.oswald@honeywell.com



Ihre Ansprechpartner im Außendienst



Planung Projektierung
Vertrieb OEM
Jürgen Kleiner

Telefon +49 7431 801 1505
Mobil +49 171 618 4623
juergen.kleiner@honeywell.com



PLZ 80-87/92-94
Martin Klostermann

Mobil +49 173 810 5256
martin.klostermann@honeywell.com



PLZ 34-36/57/63/95-97
Markus Brauner

Telefon +49 7431 801 1017
Mobil +49 172 861 2686
markus.brauner@honeywell.com



PLZ 70-79/88-91
Michael Brunk

Telefon +49 7157 669 9728
Mobil +49 152 218 61308
michael.brunk@honeywell.com



PLZ 42/44-48/58-59
Frank Schwarz

Telefon +49 201 813 9932
Mobil +49 173 730 0748
frank.schwarz@honeywell.com



PLZ 40-41/50-53
Georg Nauth

Telefon +49 201 811 96993
Mobil +49 151 540 17431
georg.nauth@honeywell.com



PLZ 54-56/60/61/64-69
Zoltan Kis

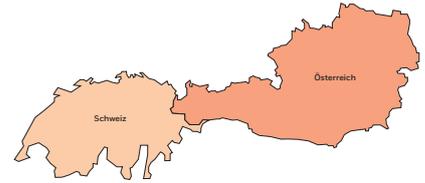
Telefon +49 7135 937 8433
Mobil +49 170 481 5232
zoltan.kis@honeywell.com



Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Telefon +49 7431 801 1907
daniela.kruell@honeywell.com

Vertriebsregion Österreich, Schweiz



Ihre Ansprechpartner im Außendienst



Österreich, Schweiz
Manuel Burger

Mobile +43 664 810 55 71
manuel.burger@honeywell.com



Österreich, Schweiz
Lucas Veit

Mobile +43 664 780 012 88
lucas.veit@honeywell.com



Nicole Siber

Telefon +49 7431 801 1003
nicole.siber@honeywell.com



Anna Steinhardt

Telefon +49 7431 801 1002
anna.steinhardt@honeywell.com

LenelS2 - Vertriebsregion DACH

Ihr Ansprechpartner im Außendienst

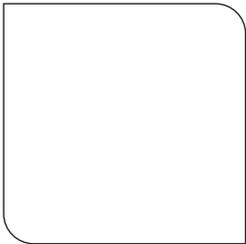


Christian Bodtländer

Mobile: +49 172 289 2204
christian.bodtlaender@honeywell.com



Inside Sales



Seweryn Czechowski

insidesales.emea@honeywell.com

Pre-Sales Support



Marcel Kleinschmidt

Mobil +49 151 583 73174
marcel.kleinschmidt@honeywell.com

Weiteren Support Finden Sie hier:

Technischer Support OnGuard: www.connect.lenels2.com

Technische Support Netbox: www.portal.lenels2.com

Trainings: www.lenels2.com/en/support/training/

Homepage: www.lenelS2.com

Inside Sales / Sales Support

Die Kolleginnen aus dem Bereich Inside Sales und Sales Support unterstützen Ihre persönlichen Ansprechpartner im Außendienst, um die Erreichbarkeit und Kundennähe zu unterstützen.

Vertriebsregion Deutschland

Allgemeine E-Mail: insidesales.security.de@honeywell.com



Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Telefon +49 7431 801 1907
daniela.kruell@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Telefon: +49 7431 801 1011
giang.kuhn@honeywell.com

Vertriebsregion Österreich, Schweiz Unterstützung Business Development & Key Account

Allgemeine E-Mail: mb.international.security.de@honeywell.com



Nicole Siber

Telefon +49 7431 801 1003
nicole.siber@honeywell.com



Anna Steinhardt

Telefon +49 7431 801 1002
anna.steinhardt@honeywell.com

KUNDEN SERVICE CENTER

Eine Nummer für Ihre Ansprechpartner:

DEUTSCHLAND: 0800 200 7611

ÖSTERREICH, SCHWEIZ: +49 69 808 83291

Angebotsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

angebot.security.de@honeywell.com



Teamleiter Angebotsbearbeitung
Stephan Kohlhoff
stephan.kohlhoff@honeywell.com

Angebotsbearbeitung



Gerhard Grön



Jannik Bannmüller



Nadja Heberle
Teamunterstützung

Auftragsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

bestellung.security.de@honeywell.com

Retouren und Reparaturen

Eine ausführliche Beschreibung unseres Retouren- und Reparaturprozesses finden Sie im geschützten Internetbereich auf unserer Webseite.

retouresecurityde@honeywell.com

Technische Hotline Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Allgemeine E-Mail: awt.security.de@honeywell.com



Leitung
Maximilian Hofele
maximilian.hofele@honeywell.com

Technischer Support



Fabian Barbisan



Torsten Schneider



Adrian EBlinger



Armin Gauggel



Stefan Abt



Thomas Boss



Katja Kessler

Schulungen

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik.

Bitte verwenden Sie für alle Schulungsanfragen die bereits bekannte E-Mail-Adresse myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com.

Sie finden diesen Kontakt auch im Schulungsportal unter „Hilfe“.

Alle Anfragen werden automatisch bearbeitet. Sie erhalten eine Antwort-Mail, in der eine Ticketnummer enthalten ist. Mit dieser Nummer können Sie Ihr Anliegen im System verfolgen. Die weitere Bearbeitung erfolgt durch unser Administrationsteam.



Leitung / Trainer
Frank Meyer

Trainer



Gerald Faulhaber



Dieter Roth



Holger Olmesdahl

Technischer Service FAQ/Reklamationen

Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

Abwicklung FAQ, Reklamation und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr
sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr



Regressmanager
Otto Trenker

Tel. +49 7431 801 1424
otto.trenker@honeywell.com

Weitere Informationen

www.security.honeywell.de

Honeywell Commercial Security

Novar GmbH

Johannes-Mauthe-Straße 14

72458 Albstadt

www.honeywell.com

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0625)GU-H
©2025 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell