

# **SERVICE WEGWEISER SECURITY**

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell Security Access Solutions (SAS)

Ansprechpartner Deutschland, Österreich, Schweiz

Stand: 01 / 2026



**Honeywell**

# Honeywell Commercial Security

Vertriebsleitung Deutschland, Österreich, Schweiz



Stefanie Götz

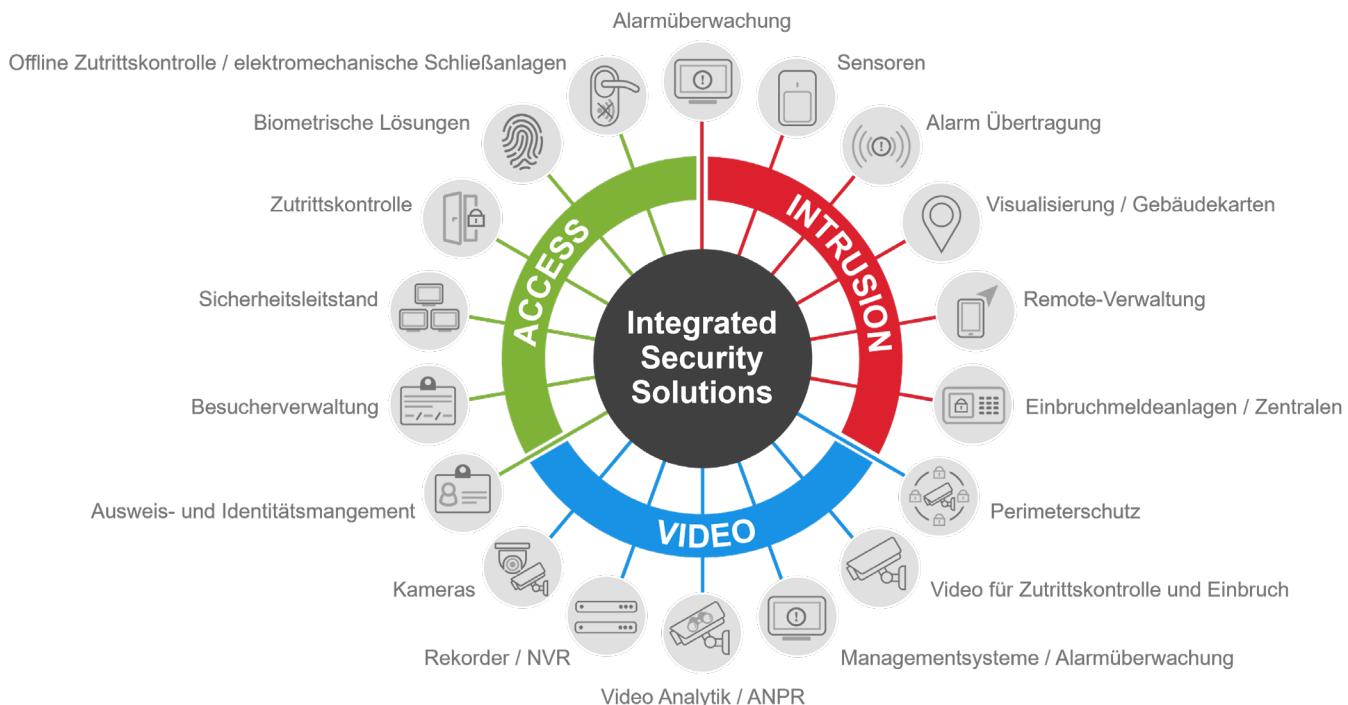
Mobil +49 173 888 0233  
stefanie.goetz@honeywell.com

Honeywell ist ein weltweit führender Hersteller von Sicherheits- und Gebäudetechnik für private und gewerbliche Anwendungen.

Wir entwickeln individuelle Sicherheitskonzepte, die neueste IP-Videoüberwachung, Zutrittskontrollsysteme,

Einbruchmeldeanlagen sowie Sicherheitsmanagementsysteme bis hin zu cloudbasierten Lösungen vereinen.

Wir konzentrieren uns auf Technologien, die „vernetzte Gebäudetechnologie“ schaffen.



# Business Development Management



**Business Development Manager  
Endkunden  
MB Ecosystem  
Helmut Ratz**

Mobil +49 172 259 4151  
[helmut.ratz@honeywell.com](mailto:helmut.ratz@honeywell.com)



**Strategic Account Manager  
LenelS2 & Pro Watch, DACH  
Christian Bodländer**

Mobil +49 172 289 2204  
[christian.bodlaender@honeywell.com](mailto:christian.bodlaender@honeywell.com)



**Business Development Manager  
Endkunden  
Video  
Rainer Gräfendorf**

Mobil +49 173 645 5451  
[rainer.graefendorf@honeywell.com](mailto:rainer.graefendorf@honeywell.com)



**Business Development Manager  
Endkunden  
MB Ecosystem & Pro Watch  
Maximilian Luig**

Mobil +49 175 850 8660  
[maximilian.luig@honeywell.com](mailto:maximilian.luig@honeywell.com)



**Business Development Manager  
Endkunden  
Österreich, Schweiz  
Manuel Burger**

Mobil +43 664 810 5571  
[manuel.burger@honeywell.com](mailto:manuel.burger@honeywell.com)

# Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruchmelde-technik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagement-systeme spezialisiert sind.



# Vertriebsregion Nord/Ost



**Regionale Vertriebsleitung Nord/Ost**  
**Stephan Kohlhoff**

Telefon +49 30 650 15365  
Mobil +49 171 236 3810  
stephan.kohlhoff@honeywell.com



## Ihre Ansprechpartner im Außendienst



**PLZ 21/26/27/28/49**  
**Rüdiger Kettelmann**

Telefon +49 5405 808 9226  
Mobil +49 173 888 0231  
ruediger.kettelmann@honeywell.com



**PLZ 29-33/37-39**  
**Dirk Naujokat**

Telefon +49 5130 588 9956  
Mobil +49 170 431 0850  
dirk.naujokat@honeywell.com



**PLZ 20/22-25**  
**Enrico Hornburg**

Mobil +49 160 697 8571  
enrico.hornburg@honeywell.com



**PLZ 03/10-19**  
**Marcus Leske**

Telefon +49 3339 868 3223  
Mobil +49 173 460 2939  
marcus.leske@honeywell.com



**PLZ 01-02/04/06-09/98-99**  
**Thilo Werner**

Telefon +49 3443 237 813  
Mobil +49 171 580 8538  
thilo.werner@honeywell.com



**Inside Sales Nord/Ost**  
**Giang Kuhn**

Telefon: +49 7431 801 1011  
giang.kuhn@honeywell.com

# Vertriebsregion Süd/West



**Regionale Vertriebsleitung Süd/West**  
**Gabriele Oswald**

Telefon +49 7431 801 1150  
Mobil +49 160 773 1404  
gabriele.oswald@honeywell.com



## Ihre Ansprechpartner im Außendienst



**Planung Projektierung**  
**Vertrieb OEM**  
**Jürgen Kleiner**

Telefon +49 7431 801 1505  
Mobil +49 171 618 4623  
juergen.kleiner@honeywell.com



**PLZ 80-87/92-94**  
**Martin Klostermann**

Mobil +49 173 810 5256  
martin.klostermann@honeywell.com



**PLZ 34-36/57/63/95-97**  
**Markus Brauner**

Telefon +49 7431 801 1017  
Mobil +49 172 861 2686  
markus.brauner@honeywell.com



**PLZ 70-79/88-91**  
**Michael Brunk**

Telefon +49 7157 669 9728  
Mobil +49 152 218 61308  
michael.brunk@honeywell.com



**PLZ 42/44-48/58-59**  
**Frank Schwarz**

Telefon +49 201 813 9932  
Mobil +49 173 730 0748  
frank.schwarz@honeywell.com



**PLZ 40-41/50-53**  
**Georg Nauth**

Telefon +49 201 811 96993  
Mobil +49 151 540 17431  
georg.nauth@honeywell.com



**PLZ 54-56/60/61/64-69**  
**Zoltan Kis**

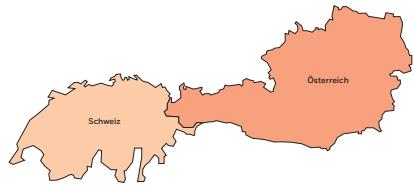
Telefon +49 7135 937 8433  
Mobil +49 170 481 5232  
zoltan.kis@honeywell.com



**Inside Sales Süd/West**  
**Daniela Krüll**

Telefon +49 7431 801 1907  
daniela.kruell@honeywell.com

# Vertriebsregion Österreich, Schweiz



Ihre Ansprechpartner im Außendienst



**Österreich, Schweiz**  
**Manuel Burger**

Mobil +43 664 810 55 71  
[manuel.burger@honeywell.com](mailto:manuel.burger@honeywell.com)



**Österreich, Schweiz**  
**Lucas Veit**

Mobil +43 664 780 012 88  
[lucas.veit@honeywell.com](mailto:lucas.veit@honeywell.com)



**Nicole Siber**

Telefon +49 7431 801 1003  
[nicole.siber@honeywell.com](mailto:nicole.siber@honeywell.com)



**Anna Steinhardt**

Telefon +49 7431 801 1002  
[anna.steinhardt@honeywell.com](mailto:anna.steinhardt@honeywell.com)

# LenelS2 - Vertriebsregion DACH

Ihr Ansprechpartner im Außendienst

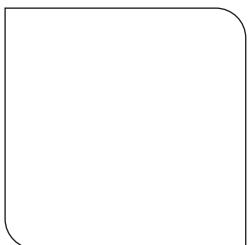


**Christian Bodländer**

Mobil +49 172 289 2204  
christian.bodlaender@honeywell.com



**Inside Sales**



**Seweryn Czechowski**

insidesales.emea@honeywell.com

**Pre-Sales Support**



**Marcel Kleinschmidt**

Mobil +49 151 583 73174  
marcel.kleinschmidt@honeywell.com

Weiteren Support Finden Sie hier:

**Technischer Support OnGuard:** [www.connect.lenels2.com](http://www.connect.lenels2.com)

**Technische Support Netbox:** [www.portal.lenels2.com](http://www.portal.lenels2.com)

**Trainings:** [www.lenels2.com/en/support/training/](http://www.lenels2.com/en/support/training/)

**Homepage:** [www.lenelS2.com](http://www.lenelS2.com)

# Inside Sales / Sales Support

Die Kolleginnen aus dem Bereich Inside Sales und Sales Support unterstützen Ihre persönlichen Ansprechpartner im Außendienst, um die Erreichbarkeit und Kundennähe zu unterstützen.

## Vertriebsregion Deutschland

Allgemeine E-Mail: [insidesales.security.de@honeywell.com](mailto:insidesales.security.de@honeywell.com)



**Inside Sales Süd/West**  
**Daniela Krüll**

Telefon +49 7431 801 1907  
daniela.kruell@honeywell.com



**Inside Sales Nord/Ost**  
**Giang Kuhn**

Telefon: +49 7431 801 1011  
giang.kuhn@honeywell.com

---

## Vertriebsregion Österreich, Schweiz Unterstützung Business Development & Key Account

Allgemeine E-Mail: [mb.international.security.de@honeywell.com](mailto:mb.international.security.de@honeywell.com)



**Nicole Siber**

Telefon +49 7431 801 1003  
nicole.siber@honeywell.com



**Anna Steinhardt**

Telefon +49 7431 801 1002  
anna.steinhardt@honeywell.com

# KUNDEN SERVICE CENTER

Eine Nummer für Ihre Ansprechpartner:

**DEUTSCHLAND: 0800 200 7611**

**ÖSTERREICH, SCHWEIZ: +49 69 808 83291**

## Angebotsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

### Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr  
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

angebot.security.de@honeywell.com



**Teamleiter Angebotsbearbeitung**  
**Stephan Kohlhoff**  
stephan.kohlhoff@honeywell.com

### Angebotsbearbeitung



Gerhard Grön



Jannik Bannmüller



Nadja Heberle  
Teamunterstützung

## Auftragsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr  
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

bestellung.security.de@honeywell.com

# Retouren und Reparaturen

Eine ausführliche Beschreibung unseres Retouren- und Reparaturprozesses finden Sie im geschützten Internetbereich auf unserer Webseite.

retouresecurityde@honeywell.com

## Technische Hotline Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr  
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Allgemeine E-Mail: [awt.security.de@honeywell.com](mailto:awt.security.de@honeywell.com)



**Leitung**  
**Maximilian Hofele**  
maximilian.hofele@honeywell.com

### Technischer Support



Fabian Barbisan



Torsten Schneider



Adrian Eßlinger



Armin Gauggel



Stefan Abt



Thomas Boss



Katja Kessler

# Schulungen

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik.

Bitte verwenden Sie für alle Schulungsanfragen die bereits bekannte E-Mail-Adresse  
[myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com).

Sie finden diesen Kontakt auch im Schulungsportal unter „Hilfe“.

Alle Anfragen werden automatisch bearbeitet. Sie erhalten eine Antwort-Mail, in der eine Ticketnummer enthalten ist. Mit dieser Nummer können Sie Ihr Anliegen im System verfolgen.  
Die weitere Bearbeitung erfolgt durch unser Administrationsteam.



**Leitung / Trainer**  
**Frank Meyer**

## Trainer



Gerald Faulhaber



Dieter Roth



Holger Olmesdahl

# Technischer Service FAQ/Reklamationen

Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

## Abwicklung FAQ, Reklamation und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:  
Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr



**Regressmanager**  
**Otto Trenker**

Telefon +49 7431 801 1424  
[otto.trenker@honeywell.com](mailto:otto.trenker@honeywell.com)



**Weitere Informationen**

[www.security.honeywell.de](http://www.security.honeywell.de)

**Honeywell Commercial Security**

Novar GmbH

Johannes-Mauthe-Straße 14

72458 Albstadt

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0126)GU-H  
©2026 Honeywell International Inc.

THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT

**Honeywell**