

SERVICE WEGWEISER SECURITY

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell Security Access Solutions (SAS)

Ansprechpartner Deutschland, Österreich, Schweiz

Stand: 05 / 2026



Honeywell

Honeywell Commercial Security

Vertriebsleitung Deutschland, Österreich, Schweiz



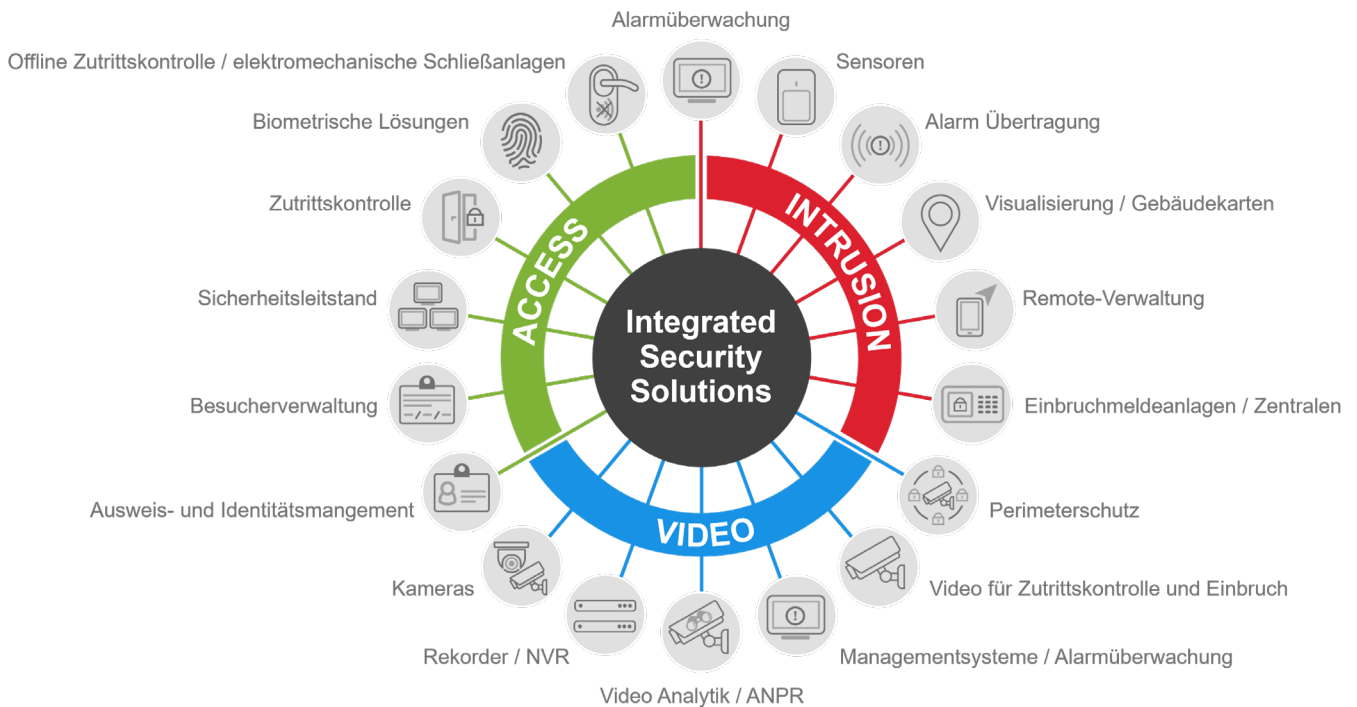
Stefanie Götz

Mobil +49 173 888 0233
stefanie.goetz@honeywell.com

Honeywell ist ein weltweit führender Hersteller von Sicherheits- und Gebäudetechnik für private und gewerbliche Anwendungen.

Wir entwickeln individuelle Sicherheitskonzepte, die neueste IP-Videoüberwachung, Zutrittskontrollsysteme, Einbruchmeldeanlagen sowie Sicherheitsmanagementsysteme bis hin zu cloudbasierten Lösungen vereinen.

Wir konzentrieren uns auf Technologien, die „vernetzte Gebäudetechnologie“ schaffen.



Business Development Management



Business Development Manager
Endkunden
MB Ecosystem
DACH
Helmut Ratz

Mobil +49 172 259 4151
helmut.ratz@honeywell.com



Business Development Manager
LenelS2 & Pro Watch
DACH
Christian Bodtländer

Mobil +49 172 289 2204
christian.bodtlaender@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden
Video
DACH
Rainer Gräfendorf

Mobil +49 173 645 5451
rainer.graefendorf@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden
MB Ecosystem & Pro Watch
DACH
Maximilian Luig

Mobil +49 175 850 8660
maximilian.luig@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden
Österreich, Schweiz
Manuel Burger

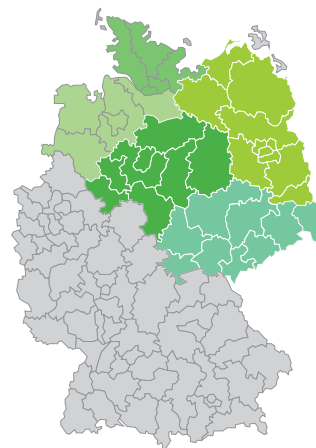
Mobil +43 664 810 5571
manuel.burger@honeywell.com

Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruch-meldetechnik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagement-systeme spezialisiert sind.



Vertriebsregion Nord/Ost



Regionale Vertriebsleitung Nord/Ost
Stephan Kohlhoff

Telefon +49 30 650 15365
Mobil +49 171 236 3810
stephan.kohlhoff@honeywell.com

Ihre Ansprechpartner im Außendienst



PLZ 21/26/27/28/49
Rüdiger Kettelmann

Telefon +49 5405 808 9226
Mobil +49 173 888 0231
ruediger.kettelmann@honeywell.com



PLZ 29-33/37-39
Dirk Naujokat

Telefon +49 5130 588 9956
Mobil +49 170 431 0850
dirk.naujokat@honeywell.com



PLZ 20/22-25
Enrico Hornburg

Mobil +49 160 697 8571
enrico.hornburg@honeywell.com



PLZ 03/10-19
Marcus Leske

Telefon +49 3339 868 3223
Mobil +49 173 460 2939
marcus.leske@honeywell.com



PLZ 01-02/04/06-09/98-99
Thilo Werner

Telefon +49 3443 237 813
Mobil +49 171 580 8538
thilo.werner@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

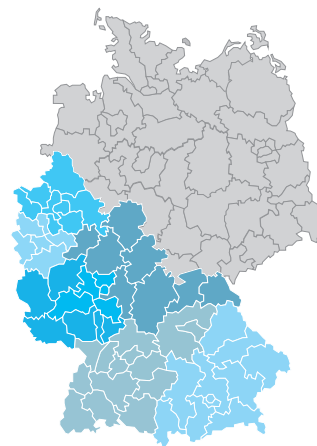
Telefon: +49 7431 801 1011
giang.kuhn@honeywell.com

Vertriebsregion Süd/West



**Regionale Vertriebsleitung Süd/West
Gabriele Oswald**

Telefon +49 7431 801 1150
Mobil +49 160 773 1404
gabriele.oswald@honeywell.com



Ihre Ansprechpartner im Außendienst



**PLZ 70/72/77-79/88/89
& OEM
Jürgen Kleiner**

Telefon +49 7431 801 1505
Mobil +49 171 618 4623
juergen.kleiner@honeywell.com



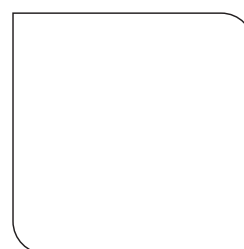
**PLZ 80-87/92-94
Martin Klostermann**

Mobil +49 173 810 5256
martin.klostermann@honeywell.com



**PLZ 34-36/57/63/95-97
Markus Brauner**

Telefon +49 7431 801 1017
Mobil +49 172 861 2686
markus.brauner@honeywell.com



**PLZ 71/73-76/90/91
Nachbesetzung**

in Vertretung Jürgen Kleiner



**PLZ 42/44-48/58-59
Frank Schwarz**

Telefon +49 201 813 9932
Mobil +49 173 730 0748
frank.schwarz@honeywell.com



**PLZ 40-41/50-53
Georg Nauth**

Telefon +49 201 811 96993
Mobil +49 151 540 17431
georg.nauth@honeywell.com



**PLZ 54-56/60/61/64-69
Zoltan Kis**

Telefon +49 7135 937 8433
Mobil +49 170 481 5232
zoltan.kis@honeywell.com



**Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll**

Telefon +49 7431 801 1907
daniela.kruell@honeywell.com

Vertriebsregion Österreich, Schweiz



Ihre Ansprechpartner im Außendienst



Österreich, Schweiz
Manuel Burger

Mobil +43 664 810 55 71
manuel.burger@honeywell.com



Österreich, Schweiz
Lucas Veit

Mobil +43 664 780 012 88
lucas.veit@honeywell.com

LenelS2 - Vertriebsregion DACH

Ihr Ansprechpartner im Außendienst

Bei Fragen rund um das LenelS2 Portfolio steht Ihnen Ihr Außendienst Mitarbeiter - siehe Seiten zuvor - gerne zur Verfügung.



Business Development



Christian Bodtländer

Mobil +49 172 289 2204
christian.bodtlaender@honeywell.com

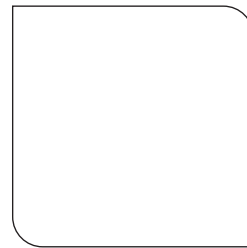
Pre-Sales Support



Marcel Kleinschmidt

Mobil +49 151 583 73174
marcel.kleinschmidt@honeywell.com

Inside Sales



Seweryn Czechowski

insidesales.emea@honeywell.com

Weiteren Support finden Sie hier:

Technischer Support buildings.honeywell.com/us/en

Training buildings.honeywell.com/us/en/brands/our-brands/lenels2/support/training

Homepage buildings.honeywell.com/us/en/brands/our-brands/lenels2

Inside Sales / Sales Support

Die Kolleginnen aus dem Bereich Inside Sales und Sales Support unterstützen Ihre persönlichen Ansprechpartner im Außendienst, um die Erreichbarkeit und Kundennähe zu unterstützen.

Vertriebsregion Deutschland

Allgemeine E-Mail: insidesales.security.de@honeywell.com



Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Telefon +49 7431 801 1907
daniela.kruell@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Telefon: +49 7431 801 1011
giang.kuhn@honeywell.com

Unterstützung Business Development & Key Account

Allgemeine E-Mail: mb.international.security.de@honeywell.com



Nicole Siber

Telefon +49 7431 801 1003
nicole.siber@honeywell.com



Anna Steinhardt

Telefon +49 7431 801 1002
anna.steinhardt@honeywell.com

KUNDEN SERVICE CENTER

Eine Nummer für Ihre Ansprechpartner:

DEUTSCHLAND: 0800 200 7611

ÖSTERREICH, SCHWEIZ: +49 69 808 83291

Angebotsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

angebot.security.de@honeywell.com



Teamleiter Angebotsbearbeitung
Stephan Kohlhoff
stephan.kohlhoff@honeywell.com

Angebotsbearbeitung



Gerhard Grön



Jannik Bannmüller



Nadja Heberle
Teamunterstützung

Auftragsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr

bestellung.security.de@honeywell.com

Retouren und Reparaturen

Eine ausführliche Beschreibung unseres Retouren- und Reparaturprozesses finden Sie im geschützten Internetbereich auf unserer Webseite unter Service: Retouren und Reparaturabwicklung.

retouresecurityde@honeywell.com

Technische Hotline Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Allgemeine E-Mail: awt.security.de@honeywell.com



Leitung
Maximilian Hofele
maximilian.hofele@honeywell.com

Technischer Support



Fabian Barbisan



Torsten Schneider



Adrian EBlinger



Armin Gauggel



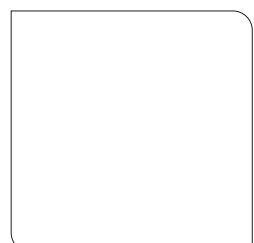
Stefan Abt



Thomas Boss



Katja Kessler



Mohammed Agouch

Schulungen

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik.

Unser Schulungsportal erreichen Sie unter: myhoneywellbuildingsuniversity.com/training/login

Für alle weiteren Schulungsanfragen nutzen Sie bitte die E-Mail-Adresse myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com.

Sie finden diesen Kontakt auch im Schulungsportal unter „Hilfe“.

Alle Anfragen werden automatisch bearbeitet. Sie erhalten eine Antwort-Mail, in der eine Ticketnummer enthalten ist. Mit dieser Nummer können Sie Ihr Anliegen im System verfolgen. Die weitere Bearbeitung erfolgt durch unser Administrationsteam.



Leitung / Trainer
Frank Meyer

Trainer



Gerald Faulhaber



Dieter Roth



Holger Olmesdahl

Reklamationen und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr
sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr



Regressmanager
Otto Trenker

Telefon +49 7431 801 1424
otto.trenker@honeywell.com

Weitere Informationen

www.security.honeywell.de

Honeywell Commercial Security

Novar GmbH

Johannes-Mauthe-Straße 14

72458 Albstadt

www.honeywell.com

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0226)GU-H
©2026 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell