

SERVICE WEGWEISER SECURITY

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell

Ansprechpartner Deutschland



Honeywell

Honeywell Commercial Security

Sales Director Europe



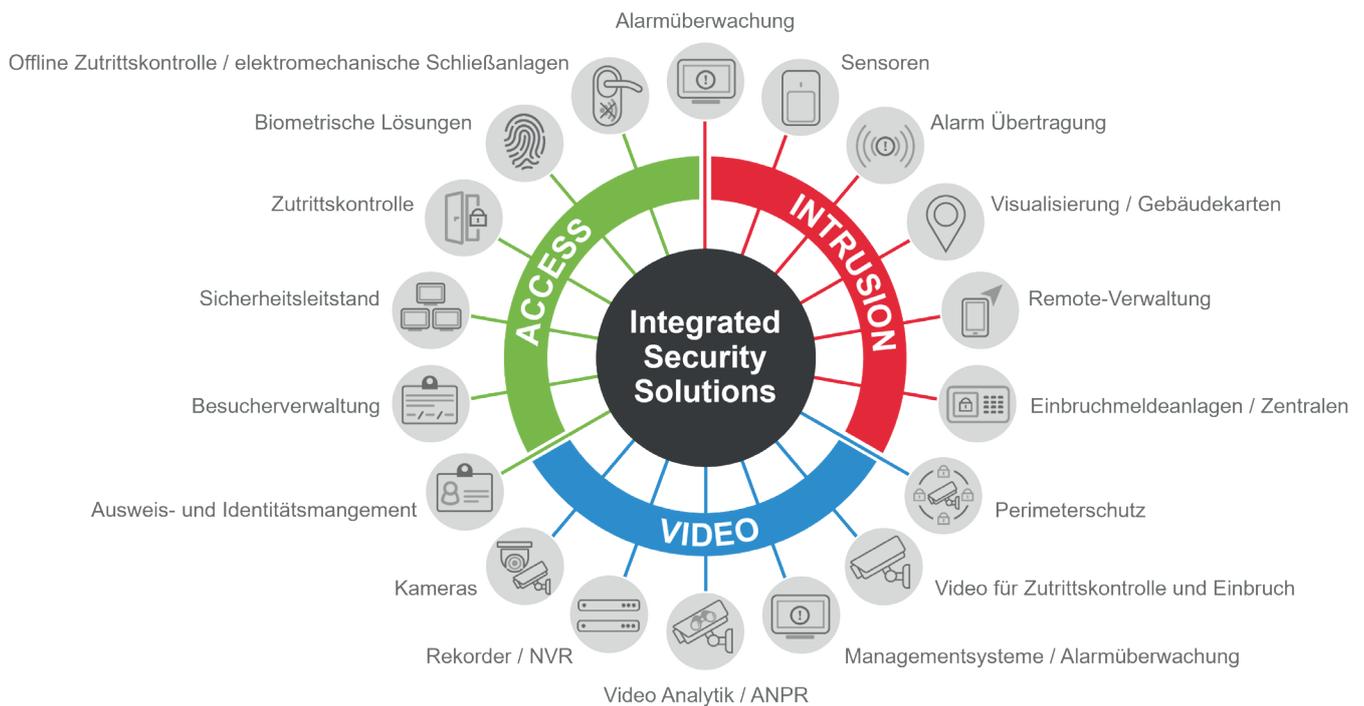
Stefanie Götz

Mobil +49 173 888 0233
stefanie.goetz@honeywell.com

Honeywell ist ein weltweit führender Hersteller von Sicherheits- und Gebäudetechnik für private und gewerbliche Anwendungen.

Wir entwickeln individuelle Sicherheitskonzepte, die neueste IP-Videoüberwachung, Zutrittskontrollsysteme, Einbruchmeldeanlagen sowie Sicherheitsmanagementsysteme bis hin zu cloudbasierten Lösungen vereinen.

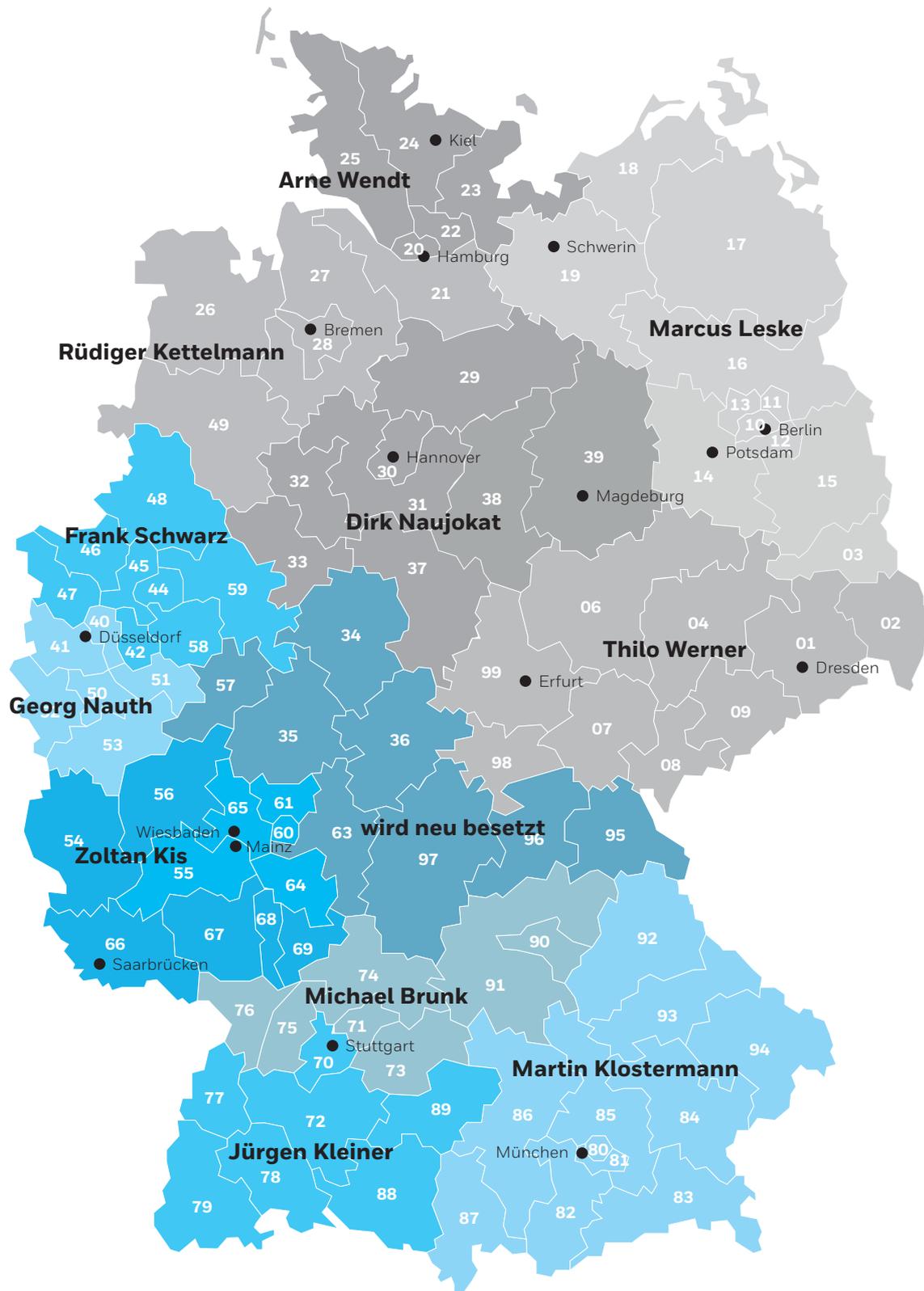
Wir konzentrieren uns auf Technologien, die „vernetzte Gebäudetechnologie“ schaffen.



Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruch-meldetechnik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagement-systeme spezialisiert sind.

Zudem betreuen Sie unsere Key Account Manager für Sicherheitstechnik oder Videotechnik.



Vertriebsregion Nord/Ost



Regional Sales Manager Nord/Ost
Stephan Kohlhoff

Telefon +49 30 650 15365
Mobil +49 171 236 3810
stephan.kohlhoff@honeywell.com



Sicherheitstechnik Region Nord



PLZ 21/26/27/28/49
Rüdiger Kettelmann

Telefon +49 5405 808 9226
Mobil +49 173 888 0231
ruediger.kettelmann@honeywell.com



PLZ 29-33/37-39
Dirk Naujokat

Telefon +49 5130 588 9956
Mobil +49 170 431 0850
dirk.naujokat@honeywell.com



PLZ 20/22-25
Arne Wendt

Telefon +49 40 500 39100
Mobil +49 173 792 4366
arne.wendt@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region Ost



PLZ 03/10-19
Marcus Leske

Telefon +49 33398 683223
Mobil +49 173 460 2939
marcus.leske@honeywell.com



PLZ 01-02/04/06-09/98-99
Thilo Werner

Telefon +49 3443 237 813
Mobil +49 171 580 8538
thilo.werner@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Mobile: +49 174 232 8763
giang.kuhn@honeywell.com

Vertriebsregion Süd/West



Regional Sales Managerin Süd/West
Gabriele Oswald

Telefon +49 7431 801 1150
Mobil +49 160 773 1404
gabriele.oswald@honeywell.com



Sicherheitstechnik Region Süd



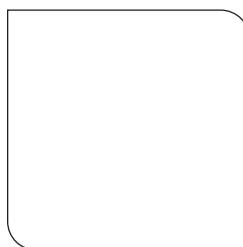
PLZ 70/72/77-79/88/89
Jürgen Kleiner

Telefon +49 7431 801 1505
Mobil +49 171 618 4623
juergen.kleiner@honeywell.com



PLZ 80-87/92-94
Martin Klostermann

Telefon +49 8441 787 6217
Mobil +49 173 810 5256
martin.klostermann@honeywell.com



PLZ 34-36/57/63/95-97
wird neu besetzt



PLZ 71/73-76/90/91
Michael Brunk

Telefon +49 7157 6699728
Mobil +49 152 218 61308
michael.brunk@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region West



PLZ 42/44-48/58-59
Frank Schwarz

Telefon +49 201 813 9932
Mobil +49 173 730 0748
frank.schwarz@honeywell.com



PLZ 40-41/50-53/Luxemburg
Georg Nauth

Telefon +49 201 811 96993
Mobil +49 151 540 17431
georg.nauth@honeywell.com



PLZ 54-56/60/61/64-69
Zoltan Kis

Telefon +49 7135 9378433
Mobil +49 170 481 5232
zoltan.kis@honeywell.com



Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Mobile: +49 172 676 8443
daniela.kruell@honeywell.com

Inside Sales Deutschland

Die Kolleginnen aus dem Bereich Inside Sales unterstützen Ihre persönlichen Ansprechpartner im Außendienst, um die Erreichbarkeit und Kundennähe weiter zu verbessern.

Allgemeine E-Mail: insidesales.security.de@honeywell.com



Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Mobile: +49 172 676 8443
daniela.kruell@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Mobile: +49 174 232 8763
giang.kuhn@honeywell.com

Business Development Management



Business Development Manager
Video
Rainer Gräfendorf

Mobile: +49 173 645 5451
rainer.graefendorf@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden, Europa
Helmut Ratz

Mobile: +49 172 259 4151
helmut.ratz@honeywell.com



Business Development Manager
Endkunden, Europa
Maximilian Luig

Mobile: +49 175 850 8660
maximilian.luig@honeywell.com

KUNDEN SERVICE CENTER

Eine Nummer für ihre Ansprechpartner:

DEUTSCHLAND: 0800 2007611

EUROPE: +49 69 80883291

Angebotsbearbeitung

**Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen
Sicherheitstechnik und Videotechnik**

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

angebot.security.de@honeywell.com (max. 5 MB)



Teamleiter Angebotsbearbeitung
Stephan Kohlhoff
stephan.kohlhoff@honeywell.com

Angebotsbearbeitung



Gerhard Grön



Jannik Bannmüller



Manfred Ehnle

Auftragsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

bestellung.security.de@honeywell.com

Retouren und Reparaturen

Eine ausführliche Beschreibung unseres Retouren- und Reparaturprozesses finden Sie im geschützten Internetbereich auf unserer Webseite.

Technischer Service FAQ/Reklamationen

Wie Sie sicherlich wissen, haben wir in unserem FAQ-Bereich auf unserer Homepage <https://www.security.honeywell.de> viele Antworten und Lösungen zu offenen Themen und Fragen aus dem Bereich der Sicherheits- und Videotechnik. Wenn sie Anregungen bzw. Themen haben, die in diese Rubrik aufgenommen werden sollten, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Herrn Trenker.

Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

Abwicklung FAQ, Reklamation und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr
sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr



**Regressmanager
Otto Trenker**

Tel. +49 7431 801-1424
otto.trenker@honeywell.com

Schulungen

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik.

Bitte verwenden Sie für alle Schulungsanfragen die bereits bekannte E-Mail-Adresse myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com.

Sie finden diesen Kontakt auch im Schulungsportal unter „Hilfe“.

Alle Anfragen werden automatisch bearbeitet. Sie erhalten eine Antwort-Mail, in der eine Ticketnummer enthalten ist. Mit dieser Nummer können Sie Ihr Anliegen im System verfolgen. Die weitere Bearbeitung erfolgt durch unser Administrationsteam.



Leitung / Trainer
Frank Meyer

Trainer



Gerald Faulhaber



Dieter Roth



Holger Olmesdahl

Technische Hotline Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Allgemeine E-Mail: awt.security@honeywell.com



Leitung
Maximilian Hofele
maximilian.hofele@honeywell.com

Technischer Support



Fabian Barbisan



Torsten Schneider



Adrian EBlinger



Armin Gauggel



Stefan Abt



Thomas Boss



Katja Kessler



Cosmin Alexandrescu

Weitere Informationen

www.security.honeywell.de

Honeywell Commercial Security

Novar GmbH

Johannes-Mauthe-Straße 14

72458 Albstadt

www.honeywell.com

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0824)GU-H
©2024 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell