SERVICE WEGWEISER SECURITY

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell

Ansprechpartner DACH

Honeywell

Honeywell Commercial Security

Honeywell Commercial Security

Einbruchmeldetechnik,
Gefahrenmanagementsysteme,
Zutrittskontrolle,
Videotechnik, Zeiterfassung,
Rettungswegtechnik

Vertriebsleitung Deutschland/Österreich/Schweiz

Vertriebsleitung DACH
Stefanie Götz

Mobil +49 173 888 0233
stefanie.goetz@honeywell.com

Business Development Management

Business Development Manager
Jürgen Becker

Mobil +49 173 658 4337
juergen.becker@honeywell.com

Business Development Manager
Torsten Ulmer

Mobile: +49 173 218 9491
torsten.ulmer@honeywell.com

Business Development Manager
Helmut Ratz

Mobile: +49 172 259 4151
helmut.ratz@honeywell.com

Business Development Manager
Rainer Gräfendorf

Mobile: +49 173 645 5451
rainer.graefendorf@honeywell.com

Business Development Manager
Catherine Ziegler

Mobile: +41 763 183 760
catherine.ziegler@honeywell.com

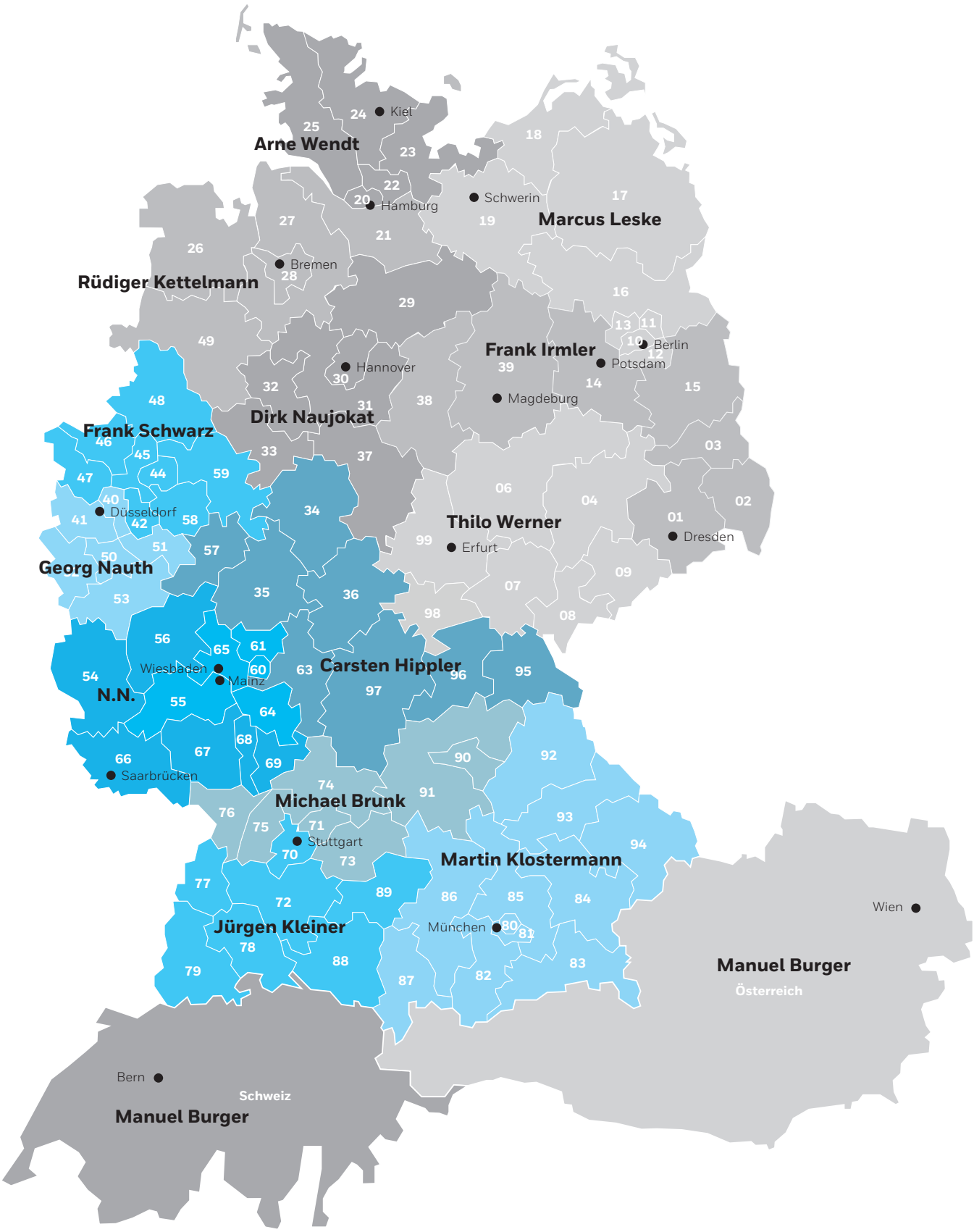
Key Account Manager
Lars Karabiner

Mobile: +49 170 931 0546
lars.karabiner@honeywell.com

Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruchmeldetechnik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagementsysteme spezialisiert sind.

Zudem betreut Sie unser Key Account Manager.



Vertriebsregion Nord/Ost

Regionale Vertriebsleitung Nord/Ost
Stephan Kohlhoff

Telefon +49 30 650 15365
Telefax +49 30650 15367
Mobil +49 171 236 3810
stephan.kohlhoff@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region Nord

PLZ 21/26/27/28/49
Rüdiger Kettelmann

Telefon +49 5405 808 9226
Mobil +49 173 888 0231
ruediger.kettelmann@honeywell.com

PLZ 29-33/37
Dirk Naujokat

Telefon +49 5130 588 9956
Telefax +49 5130 588 9957
Mobil +49 170 431 0850
dirk.naujokat@honeywell.com

PLZ 20/22-25
Arne Wendt

Telefon +49 40 500 39100
Mobil +49 173 792 4366

arne.wendt@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region Ost

PLZ 10-13/16-19
Marcus Leske

Telefon +49 333 986 83223
Mobil +49 173 460 2939
marcus.leske@honeywell.com

PLZ 01-03/14-15/38-39
Frank Irmler

Telefon +49 30 897 46830
Telefax +49 30 897 46831
Mobil +49 171 616 3738
frank.irmler@honeywell.com

PLZ 04/06-09/98-99
Thilo Werner

Telefon +49 3443 237 813
Telefax +49 3443 237 935
Mobil +49 171 580 8538
thilo.werner@honeywell.com

Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Mobile: +49 174 232 8763
giang.kuhn@honeywell.com

Vertriebsregion Süd/West

Regionale Vertriebsleitung Süd/West
Gabriele Oswald

Mobil +49 160 773 1404
gabriele.oswald@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region Süd

PLZ 70/72/77-79/88/89
Jürgen Kleiner

Telefon +49 7431 801 1505
Telefax +49 7431 801 1152
Mobil +49 171 618 4623
juergen.kleiner@honeywell.com

PLZ 80-87/92-94
Martin Klostermann

Telefon +49 8441 787 6217
Telefax +49 8441 787 6218
Mobil +49 173 810 5256
martin.klostermann@honeywell.com

PLZ 34-36/57/63/95-97
Carsten Hippler

Telefon +49 6058 915 6186
Telefax +49 6058 915 6505
Mobil +49 172 861 2686
carsten.hippler@honeywell.com

PLZ 71/73-76/90/91
Michael Brunk

Telefon +49 7157 6699728
Mobil +49 152 218 61308
michael.brunk@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region West

PLZ 42/44-48/58-59
Frank Schwarz

Telefon +49 201 813 9932
Telefax +49 201 813 9997
Mobil +49 173 730 0748
frank.schwarz@honeywell.com

PLZ 40-41/50-53/Luxemburg
Georg Nauth

Telefon +49 201 811 96993
Telefax +49 201 811 96994
Mobil +49 151 540 17431
georg.nauth@honeywell.com

N.N.
Vertretung:
Carsten Hippler
Daniela Krüll

PLZ 54-56/60/61/64-69

Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Mobile: +49 172 676 8443
daniela.kruell@honeywell.com

Inside Sales

Honeywell hat mit der Funktion des **Inside Sales** zwei weitere Kontaktoptionen im Vertrieb geschaffen, um die Erreichbarkeit vom Sales Team noch weiter auszubauen.
Die Kolleginnen aus dem Bereich Inside Sales unterstützen Ihre persönlichen Ansprechpartner im Außendienst, um die Erreichbarkeit und Kundennähe weiter zu verbessern.

Allgemeine E-Mail: insidesales.security.de@honeywell.de

Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Mobile: +49 174 232 8763
giang.kuhn@honeywell.com

Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Mobile: +49 172 676 8443
daniela.kruell@honeywell.com

Vertriebsregion Österreich/Schweiz

Vertrieb Sicherheitstechnik und Videotechnik

Ing. Manuel Burger, MSc
Regional Channel Sales Manager AT/CH
Honeywell Commercial Security
Technologiestr. 5 • Gebäude F, 3. OG
1120 Wien • Österreich
Mobile: +43 664 810 5571
Fax: +43 1 600 60 30 – 900
manuel.burger@honeywell.com

Kunden Service
Für Kunden aus Österreich
gilt die Service-Nummer
+49 69 80883291

Bitte beachten Sie, dass zur
Einwahl eine gültige Kundennummer benötigt wird.

Schulungen und Produktunterstützung

Leitung C&PS
Frank Meyer

Tel. +49 7431 801-1151
frank.meyer@honeywell.com

Organisation und Projektunterstützung
Antje Dehne
Tel. +49 7431 801-1805
Fax: +49 7431 801-1219
antje.dehne@honeywell.com

Schulungen Sicherheitstechnik und Video

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik. Weitere Fragen zu Terminen, Anmeldeformalitäten oder unserem Bonusprogramm beantworten wir Ihnen jederzeit gerne.

Trainer
Gerald Faulhaber

Trainer
Reinhard Löcher

Trainer
Holger Olmesdahl

Trainer
Dieter Roth

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Vertriebsinnendienst Angebotsbearbeitung

Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Region Nord/Ost/Süd/West/A/CH
Fax +49 7431 801-1641
angebot.security.de@honeywell.com (max. 5 MB)

Teamleiter Angebotsbearbeitung
Florian Neff
florian.neff@honeywell.com

Angebotsbearbeitung

Maximilian Hofele

Gerhard Grön

Michael Wick

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Vertriebsinnendienst Auftragsbearbeitung

Auftragsbearbeitung - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Fax +49 7431 801-1661
bestellung.security.de@honeywell.com

Abwicklung Retouren und Reparaturen

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

retoure.security.de@honeywell.com

Reparaturen XTRALIS Security Produkte

Multicare Electronics Ltd. in Leeds, UK

Besuchen Sie die folgende Webseite und füllen Sie das Rücksendeformular aus:
www.multicare.org.uk

Senden Sie Ihre Anfrage an:
returns@multicare.org.uk

Siehe auch HeiTel Webseite unter „Service/Reparatur“:
https://www.security.honeywell.de/aktuelles/im-fokus/heitel/

Bezug der RMA-Nummer:
www.multicare.org.uk/returns/returns-faulty-equipment

Bitte beachten Sie, dass nur Artikel die direkt bei XTRALIS gekauft wurden über die oben stehende Service-Abteilung supportet werden.

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Kundendienst Sicherheitstechnik und Videotechnik

Auftragsbearbeitung - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Leitung
Mark Eppler
mark.eppler@honeywell.com

Technische Hotline

- Einbruchmeldetechnik
- Zutrittskontrolle/IQ SystemControl
- WINMAG Management System
- Rettungswegtechnik
- Videotechnik

awt.security.de@honeywell.com

Technischer Support

Fabian Barbisan

Torsten Schneider

Adrian Eßlinger

Armin Gauggel

Katja Kessler

Fabian Münster

Stefan Abt

Thomas Boss

Reinhard Löcher

Aleksandra Dec

Artur Wojtowicz

Sebastian Antoniak

Cosmin Alexandrescu

Technischer Service FAQ/Reklamationen

Wie Sie sicherlich wissen, haben wir in unserem FAQ-Bereich auf unserer Homepage **https://www.security.honeywell.de** viele Antworten und Lösungen zu offenen Themen und Fragen aus dem Bereich der Sicherheits- und Videotechnik. Wenn sie Anregungen bzw. Themen haben, die in diese Rubrik aufgenommen werden sollten, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Herrn Trenker.
Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

Abwicklung FAQ, Reklamation und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Donnerstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Regressmanager
Otto Trenker

Tel. +49 7431 801-1424
Fax +49 7431 801-1219
otto.trenker@honeywell.com

Weitere Informationen
Tel. +49 7431 801-0
www.security.honeywell.de
info.security.de@honeywell.com

Honeywell Commercial Security
Novar GmbH
Forumstraße 30
41468 Neuss
www.honeywell.com

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0422)GU-H
©2022 Honeywell International Inc.

THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT

Honeywell