



SERVICE WEGWEISER SECURITY

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell

Ansprechpartner DACH

Honeywell

Honeywell Commercial Security



Honeywell Commercial Security

Einbruchmeldetechnik,
Gefahrenmanagementsysteme,
Zutrittskontrolle,
Videotechnik, Zeiterfassung,
Rettungswegtechnik

Vertriebsleitung Deutschland/Österreich/Schweiz



Vertriebsleitung DACH Stefanie Götz

Mobil +49 173 888 0233
stefanie.goetz@honeywell.com

Business Development Management



Business Development Manager Video Rainer Gräfenndorf

Mobile: +49 173 645 5451
rainer.graefendorf@honeywell.com



Business Development Manager Video + OEM Torsten Ulmer

Mobile: +49 173 218 9491
torsten.ulmer@honeywell.com



Business Development Manager Endkunden Helmut Ratz

Mobile: +49 172 259 4151
helmut.ratz@honeywell.com



Key Account Manager Lars Karabiner

Mobile: +49 170 931 0546
lars.karabiner@honeywell.com



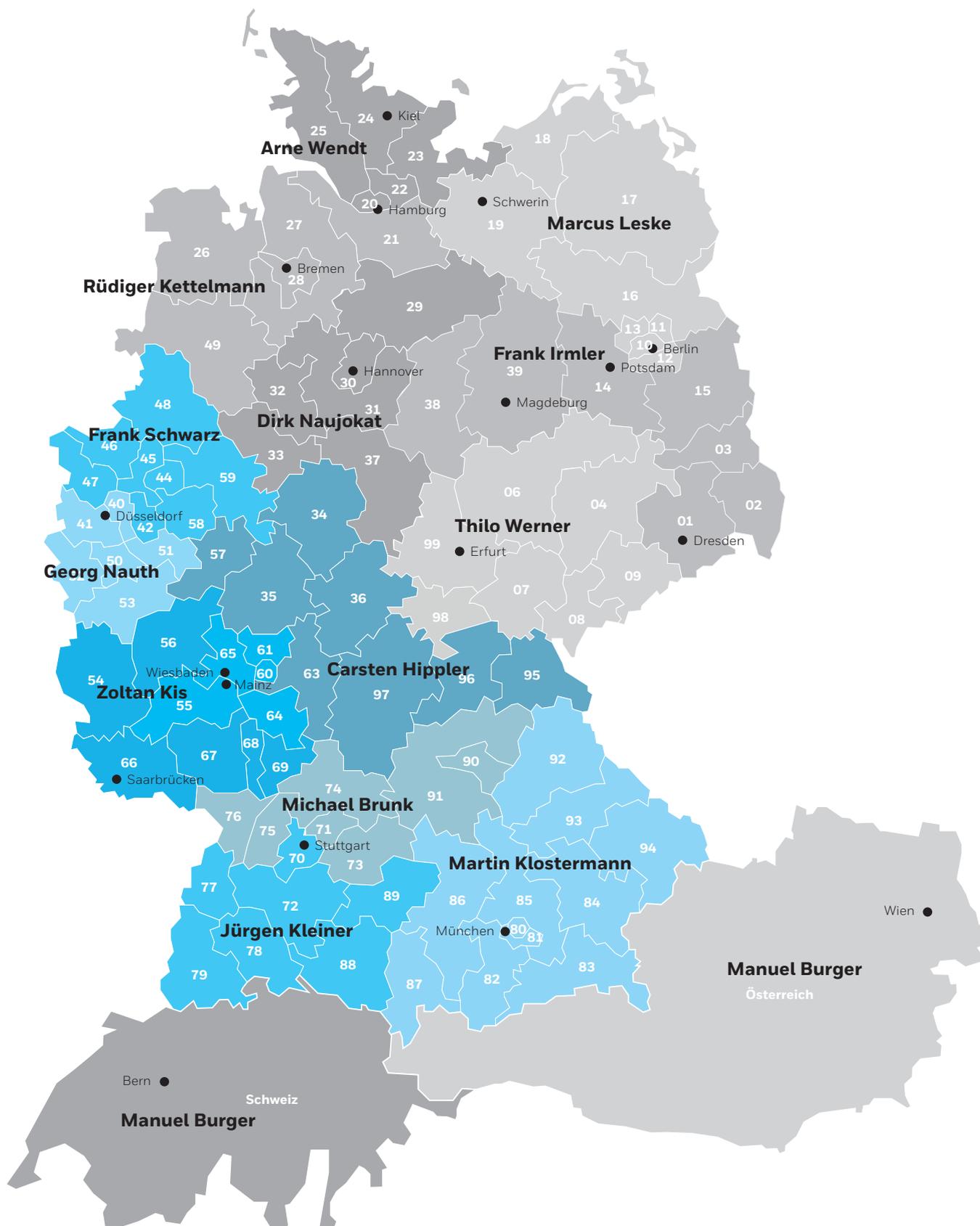
Business Development Managerin Schweiz Catherine Ziegler

Mobile: +41 763 183 760
catherine.ziegler@honeywell.com

Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruch-meldetechnik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagement-systeme spezialisiert sind.

Zudem betreuen Sie unsere Key Account Manager für Sicherheitstechnik oder Videotechnik.



Vertriebsregion Nord/Ost



Regional Sales Manager Nord/Ost
Stephan Kohlhoff

Telefon +49 30 650 15365
Mobil +49 171 236 3810
stephan.kohlhoff@honeywell.com



Sicherheitstechnik Region Nord



PLZ 21/26/27/28/49
Rüdiger Kettelmann

Telefon +49 5405 808 9226
Mobil +49 173 888 0231
ruediger.kettelmann@honeywell.com



PLZ 29-33/37
Dirk Naujokat

Telefon +49 5130 588 9956
Mobil +49 170 431 0850
dirk.naujokat@honeywell.com



PLZ 20/22-25
Arne Wendt

Telefon +49 40 500 39100
Mobil +49 173 792 4366
arne.wendt@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region Ost



PLZ 10-13/16-19
Marcus Leske

Telefon +49 33398 683223
Mobil +49 173 460 2939
marcus.leske@honeywell.com



PLZ 01-03/14-15/38-39
Frank Irmeler

Telefon +49 30 89746830
Mobil +49 171 616 3738
frank.irmeler@honeywell.com



PLZ 04/06-09/98-99
Thilo Werner

Telefon +49 3443 237 813
Mobil +49 171 580 8538
thilo.werner@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Mobile: +49 174 232 8763
giang.kuhn@honeywell.com

Vertriebsregion Süd/West



Regional Sales Managerin Süd/West
Gabriele Oswald

Telefon +49 7431 801 1150
Mobil +49 160 773 1404
gabriele.oswald@honeywell.com



Sicherheitstechnik Region Süd



PLZ 70/72/77-79/88/89
Jürgen Kleiner

Telefon +49 7431 801 1505
Mobil +49 171 618 4623
juergen.kleiner@honeywell.com



PLZ 80-87/92-94
Martin Klostermann

Telefon +49 8441 787 6217
Mobil +49 173 810 5256
martin.klostermann@honeywell.com



PLZ 34-36/57/63/95-97
Carsten Hippler

Telefon +49 6058 915 6186
Mobil +49 172 861 2686
carsten.hippler@honeywell.com



PLZ 71/73-76/90/91
Michael Brunk

Telefon +49 7157 6699728
Mobil +49 152 218 61308
michael.brunk@honeywell.com

Sicherheitstechnik Region West



PLZ 42/44-48/58-59
Frank Schwarz

Telefon +49 201 813 9932
Mobil +49 173 730 0748
frank.schwarz@honeywell.com



PLZ 40-41/50-53/Luxemburg
Georg Nauth

Telefon +49 201 811 96993
Mobil +49 151 540 17431
georg.nauth@honeywell.com



PLZ 54-56/60/61/64-69
Zoltan Kis

Telefon +49 7135 9378433
Mobil +49 170 481 5232
zoltan.kis@honeywell.com



Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Mobiler: +49 172 676 8443
daniela.kruell@honeywell.com

Inside Sales

Honeywell hat mit der Funktion **Inside Sales** zwei weitere Kontaktoptionen im Vertrieb geschaffen, um die Erreichbarkeit vom Salesteam noch weiter auszubauen.

Die Kolleginnen aus dem Bereich Inside Sales unterstützen Ihre persönlichen Ansprechpartner im Außendienst, um die Erreichbarkeit und Kundennähe weiter zu verbessern.

Allgemeine E-Mail: insidesales.security.de@honeywell.com



Inside Sales Süd/West
Daniela Krüll

Mobile: +49 172 676 8443
daniela.kruell@honeywell.com



Inside Sales Nord/Ost
Giang Kuhn

Mobile: +49 174 232 8763
giang.kuhn@honeywell.com

Vertriebsregion Österreich/Schweiz

Vertrieb Sicherheitstechnik und Videotechnik



Ing. Manuel Burger, MSc
Regional Channel Sales Manager AT/CH
Honeywell Commercial Security
Technologiestr. 5 • Gebäude F, 3. OG
1120 Wien • Österreich
Mobile: +43 664 810 55 71
Fax: +43 1 600 60 30 – 900
manuel.burger@honeywell.com

Kunden Service

Für Kunden aus Österreich
gilt die Service-Nummer

+49 69 80883291

Bitte beachten Sie, dass zur
Einwahl eine gültige Kunden-
nummer benötigt wird.

Schulungen und Produktunterstützung



Leitung C&PS
Frank Meyer

Tel. +49 7431 801-1151
frank.meyer@honeywell.com



Organisation und Projektunterstützung
Antje Dehne

Tel. +49 7431 801-1805
myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com

Schulungen Sicherheitstechnik und Video

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik. Weitere Fragen zu Terminen, Anmeldeformalitäten oder unserem Bonusprogramm beantworten wir Ihnen jederzeit gerne.



Trainer
Gerald Faulhaber



Trainer
Dieter Roth



Trainer
Holger Olmesdahl

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Vertriebsinnendienst Angebotsbearbeitung

Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Region Nord/Ost/Süd/West/A/CH

angebot.security.de@honeywell.com (max. 5 MB)

Teamleiter Angebotsbearbeitung

Florian Neff

florian.neff@honeywell.com



Angebotsbearbeitung



Maximilian Hofele



Gerhard Grön



Michael Wick



Jannik Bannmüller

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Vertriebsinnendienst Auftragsbearbeitung

Auftragsbearbeitung – Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

bestellung.security.de@honeywell.com

Abwicklung Retouren und Reparaturen

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

retoure.security.de@honeywell.com

Reparaturen XTRALIS Security Produkte

Multicare Electronics Ltd. in Leeds, UK

Besuchen Sie die folgende Webseite und füllen Sie das Rücksendeformular aus:
www.multicare.org.uk

Senden Sie Ihre Anfrage an:
returns@multicare.org.uk

Siehe auch HeiTel Webseite unter „Service/Reparatur“:
<https://www.security.honeywell.de/aktuelles/im-fokus/heitel/>

Bezug der RMA-Nummer:
www.multicare.org.uk/returns/returns-faulty-equipment

Bitte beachten Sie, dass nur Artikel die direkt bei XTRALIS gekauft wurden über die oben stehende Service-Abteilung supportet werden.

KUNDEN SERVICE CENTER

TEL. 0800 2007611

Für Kunden außerhalb Deutschlands gilt die Service-Nummer +49 69 80883291

Kundendienst Sicherheitstechnik und Videotechnik

Auftragsbearbeitung - Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Leitung

Fabian Münster

fabian.muenster@honeywell.com

Technische Hotline

- Einbruchmeldetechnik
- Zutrittskontrolle/IQ SystemControl
- WINMAG Management System
- Rettungswegtechnik
- Videotechnik

awt.security.de@honeywell.com



Technischer Support



Fabian Barbisan



Torsten Schneider



Adrian Eßlinger



Armin Gauggel



Stefan Abt



Thomas Boss



Reinhard Löcher



Katja Kessler



Artur Wojtowicz



Sebastian Antoniak



Cosmin Alexandrescu

Technischer Service FAQ/Reklamationen

Wie Sie sicherlich wissen, haben wir in unserem FAQ-Bereich auf unserer Homepage <https://www.security.honeywell.de> viele Antworten und Lösungen zu offenen Themen und Fragen aus dem Bereich der Sicherheits- und Videotechnik. Wenn sie Anregungen bzw. Themen haben, die in diese Rubrik aufgenommen werden sollten, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Herrn Trenker.

Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

Abwicklung FAQ, Reklamation und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr



**Regressmanager
Otto Trenker**

Tel. +49 7431 801-1424
otto.trenker@honeywell.com

Weitere Informationen

www.security.honeywell.de

Honeywell Commercial Security

Novar GmbH

Johannes-Mauthe-Straße 14

72458 Albstadt

www.honeywell.com

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0123)GU-H
©2023 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell